

Wniosek o pieniądze z programu „Aktywny rodzic” złożysz przez mZUS

Za pomocą darmowej aplikacji mZUS można zdalnie, bez konieczności osobistej wizyty w ZUS o każdej porze dnia wysyłać elektroniczne wnioski. Od października umożliwi ona wnioskowanie o pieniądze z programu „Aktywny rodzic”.

Bezpłatna aktualizacja mobilnej aplikacji jest już dostępna w sklepach Google Play oraz App Store. Teraz jest w niej wiele informacji i funkcji zarówno dla ubezpieczonych w ZUS, jak i tych, którym Zakład wypłaca pieniądze.

- Założenie aplikacji mZUS to zaledwie kilka kroków. Aby móc z niej korzystać należy połączyć ją ze swoim profilem na Platformie Usług Elektronicznych. Proces aktywacji i połączenia aplikacji z profilem PUE został opisany krok po kroku na początkowych ekranach startowych aplikacji i na naszej stronie internetowej - wyjaśnia Sebastian Szczurek, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie opolskim.

Na stronie zus.pl jest umieszczona instrukcja użytkowania oraz link do filmu instruktorzowego na YouTube.

- Aplikacja mZUS ciągle się rozwija. Dotychczas dzięki niej klienci mogli w prosty i szybki sposób złożyć wnioski o pieniądze z programów dla rodzin, na przykład Dobry Start czy świadczenie wychowawcze 800+. Teraz mogą również sprawdzić czy oni sami oraz członkowie ich rodzin są ubezpieczeni. Mogą przeczytać jakie zasiłki, emerytura czy renta są im wypłacane przez ZUS - dodaje Sebastian Szczurek.

Rzecznik zachęca do aktualizacji aplikacji, dzięki czemu klienci uzyskają więcej możliwości elektronicznego kontaktu z ZUS.

Do tej pory aplikacja mZUS został pobrana w Google Play ok 500 tys. razy.

W aktualnej wersji aplikacji klienci ZUS mogą (poza wcześnie udostępnionymi funkcjami) przejrzeć informacje o:

- zgłoszeniach do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, okresach podlegania do ubezpieczeń, danych płatnika/płatników składek ubezpieczonego
- członkach rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego
- pobieranych zasiłkach oraz emeryturach i rentach
- zaświadczeniach lekarskich (e-ZLA).

W aplikacji mZUS można też:

- wyliczyć prognozowaną kwotę emerytury w kalkulatorze emerytalnym
- zarezerwować e-wizytę w ZUS, czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS
- zadzwonić na infolinię ZUS (Centrum Kontaktu Klientów ZUS), jako klient uwierzytelniony i uzyskać informacje dot. konkretnej sprawy lub sytuacji osoby, która się kontaktuje.

Obecnie, aby w korzystać ze wszystkich funkcji aplikacji mobilnej mZUS, należy ją zaktualizować. Osoby, które jeszcze nie zainstalowały mZUS, mogą pobrać ją bezpłatnie ze sklepów Google Play lub App Store. Po instalacji aplikacji należy ją połączyć ze swoim profilem na PUE ZUS. Bez założenia i potwierdzenia profilu PUE ZUS korzystanie z mZUS nie będzie możliwe.

Osoby, które nie mają jeszcze konta na PUE ZUS, mogą je założyć w kilka minut, odwiedzając stronę

zus.pl i klikając przycisk „Zarejestruj w PUE”. Rejestracja jest możliwa za pomocą metod dostępnych na portalu login.gov.pl (profil zaufany, m-obywatel, bankowość elektroniczna, e-dowód), kwalifikowanego podpisu elektronicznego, lub poprzez bankowość elektroniczną współpracującą z ZUS.

Pod tym linkiem zobaczysz jak zainstalować aplikację mZUS i jak z niej korzystać <https://www.zus.pl/mzus>

Opracowanie - Sebastian Szczurek, Regionalny Rzecznik Prasowy ZUS województwa opolskiego